

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TP HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tp Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 6 năm 2016

Số: 1430.../BHXH-TNTKQ

V/v xử lý hồ sơ giao dịch điện tử
không thành công.

ly: phòng TCHH và R KHTC Huân liên

**TRƯỜNG CĐKT LÝ TỰ TRỌNG
TP. HỒ CHÍ MINH**

ĐẾN Số: 496
Ngày: 08/6/16

Kính gửi: Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn Tp Hồ Chí Minh

Chuyên: Thực hiện cải cách thủ tục hành chính và tạo thuận lợi cho đơn vị tham gia bảo
Lưu hồ sơ số: hiem-xã-hội (BHXH) trong việc kê khai, nộp hồ sơ đóng và hưởng các chế độ BHXH.
Bảo hiểm xã hội Tp Hồ Chí Minh đã có các văn bản hướng dẫn giao dịch điện tử hồ sơ
thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT và thực hiện các loại hồ sơ khác qua dịch vụ bưu điện.

Tuy nhiên, trong thời gian qua hệ thống giao dịch điện tử của Ngành BHXH đôi
lúc không giao dịch được hoặc thông báo giao dịch thành công nhưng không thấy phản
hồi kết quả. Để giải quyết vướng mắc này, Bảo hiểm xã hội Thành phố hướng dẫn như
sau:

- Khi giao nộp hồ sơ dịch điện tử không thành công, đơn vị lập hồ sơ giấy chuyển
qua đường bưu điện (cước phí cơ quan BHXH thanh toán).

- Nếu nộp hồ sơ giao dịch điện tử đã nhận được thông báo giao dịch thành công,
nhưng sau ba ngày không thấy phản hồi kết quả từ cơ quan BHXH, thì đơn vị chuyển file
dữ liệu trực tiếp cho cán bộ thu phụ trách đơn vị qua email, đồng thời in bộ hồ sơ giấy
kèm phiếu thông báo của cổng thông tin điện tử gửi qua bưu điện.

Cơ quan BHXH sẽ xử lý file dữ liệu đã gửi qua email để kịp thời cấp sổ BHXH và
thẻ BHYT (nếu có) cho người lao động theo đúng thời hạn quy định. Đối với hồ sơ giấy
gửi qua bưu điện cơ quan BHXH sẽ tiếp nhận và lưu trữ theo quy trình.

Đối với những hồ sơ khác gửi qua đường bưu điện, thì thời gian nộp hồ sơ sẽ tính
sau ngày liền kề theo dấu bưu điện. Ví dụ: dấu bưu điện đóng trên bì hồ sơ của đơn vị
ghi ngày 30/5/2016, thì ngày nộp hồ sơ tính là 31/5/2016. Thời gian nộp hồ sơ không tính
ngày nghỉ lễ, Thứ bảy và Chủ nhật hàng tuần. *1/2/16*

Nơi nhận:

- Như trên (gửi qua email);
- Các phòng;
- Website BHXH TP.
- BHXH Q/H;
- Lưu VT, TNTKQ



Cao Văn Sang